

Informativa sulla Privacy di Twitter



Crediamo che tu debba essere sempre al corrente sulla tipologia di dati che raccogliamo da te e per quali finalità, e che tu debba avere un consono controllo su entrambi gli aspetti. Vogliamo metterti nella condizione di prendere le decisioni più adeguate circa le informazioni che condividi con noi.

Questo è lo scopo di questa Informativa sulla Privacy.



Dovresti leggere integralmente questa informativa, ma ecco alcune informazioni fondamentali che vorremmo tu traessi da essa:

- Twitter è pubblica e i Tweet sono immediatamente visibili e consultabili da parte di chiunque nel mondo. Ti offriamo anche la possibilità di comunicare in modo non pubblico su Twitter, attraverso Tweet protetti e messaggi diretti. Puoi anche utilizzare Twitter sotto pseudonimo, se preferisci non utilizzare il tuo nome.

- Quando usi Twitter, anche se stai solo guardando dei Tweet, noi riceviamo alcune informazioni personali da parte tua come il tipo di dispositivo che stai usando e il tuo indirizzo IP. Puoi scegliere di condividere ulteriori informazioni con noi come il tuo indirizzo e-mail, il numero di telefono, i contatti della tua rubrica, e un profilo pubblico. Usiamo queste informazioni per azioni come mantenere protetto il tuo account e mostrarti un numero maggiore di Tweet pertinenti, di persone da seguire, eventi e pubblicità.

- Ti offriamo il controllo attraverso le tue impostazioni per limitare i dati che raccogliamo da te e le modalità in cui le usiamo e per controllare aspetti come la sicurezza dell'account, preferenze commerciali, app a cui puoi accedere, e i contatti della rubrica che hai caricato su Twitter. Puoi anche scaricare le informazioni che hai condiviso su Twitter.

- In aggiunta alle informazioni che condividi con noi, usiamo il contenuto dei Tweet che hai letto, a cui hai messo Mi piace, o che hai ritwittato, assieme ad altre informazioni, per stabilire quali sono gli argomenti che ti interessano, la tua età, la lingua che parli, e altri indizi impiegati per mostrarti contenuti più pertinenti. Ti offriamo trasparenza su queste informazioni, e tu puoi modificarle o correggerle in ogni momento.

- Se hai delle domande riguardo a questa informativa, su come raccogliamo o trattiamo i tuoi dati personali, o su qualunque altro aspetto relativo alle nostre prassi in merito alla privacy, non esitare a esporcele. Puoi contattarci in qualunque momento.



1 Le informazioni che condividi con noi

Abbiamo bisogno di determinate informazioni per fornirti i nostri servizi. Ad esempio, devi possedere un account al fine di caricare o condividere un contenuto su Twitter. Quando scegli di condividere le seguenti informazioni con noi, noi le raccogliamo e le usiamo per far funzionare i nostri servizi.

1.1 Informazioni generali sull'account

Non hai bisogno di creare un account per usare alcune funzionalità dei nostri servizi, come la ricerca e la visualizzazione di profili pubblici degli utenti di Twitter o l'accesso a una diretta mediante il sito web Periscope. Se però scegli di aprire un account, ci devi fornire alcuni dati personali al fine di permetterci di fornirti i nostri servizi. Su Twitter questo comprende un nome da visualizzare (ad esempio "Twitter Moments"), un nome utente (ad esempio, @TwitterMoments), una password e un indirizzo e-mail o un numero di telefono. Il tuo nome visualizzato e il tuo nome utente sono sempre pubblici, ma puoi usare sia il tuo nome reale che il tuo pseudonimo. Se scegli di creare un account professionale, devi anche comunicarci la tua categoria professionale, e potrai fornirci ulteriori informazioni, tra cui l'indirizzo postale, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono di contatto, che saranno sempre pubblici. Puoi anche creare e gestire account multipli su Twitter[1], per esempio per esprimere aspetti diversi della tua identità.

---

[1] **Le tue molteplici identità.** Lascia libera la tua immaginazione. Esplora i tuoi interessi vestendo molte identità diverse.



1.2 Informazioni al pubblico

La maggior parte dell'attività su Twitter è pubblica, includendo anche le informazioni relative al tuo profilo[2], la lingua di visualizzazione, la data di creazione del tuo account, i tuoi Tweet e determinate informazioni sui tuoi Tweet come la data, l'ora nonché l'applicazione e la versione di Twitter da cui hai twittato. Puoi scegliere anche di mostrare la tua posizione nei tuoi Tweet o nel tuo profilo Twitter. Quando condividi contenuti audio o visivi sul nostro servizio noi potremmo analizzare quei dati per far funzionare i nostri servizi, per esempio fornendo la trascrizione audio. Sono di dominio pubblico anche le liste che crei, le persone che segui e che seguono te, i Tweet a cui metti Mi piace o che ritwitti. Se metti Mi piace, ritwitti, rispondi o interagisci pubblicamente in altro modo con un annuncio pubblicitario sui nostri servizi, quell'operatore pubblicitario potrebbe di conseguenza conoscere informazioni su di te associate all'annuncio pubblicitario con cui hai interagito, come le caratteristiche del pubblico a cui l'annuncio pubblicitario è indirizzato. Le dirette (tra cui spazi Twitter) che effettui sono di dominio pubblico così come l'orario in cui le hai create. Il tuo coinvolgimento con le trasmissioni, compresa la visualizzazione, l'ascolto, i commenti, gli interventi, le reazioni o la partecipazione ad esse sia su Periscope (in base alle tue impostazioni) che su Twitter, sono di dominio pubblico come anche l'orario in cui effettui queste azioni. Su Periscope, lo sono anche i Mi piace che hai messo, i commenti, il numero di mi piace che hai ricevuto, di quali account sei un sostenitore convinto, e se hai avuto accesso a una diretta dal vivo o in differita. Qualunque coinvolgimento con la trasmissione di un altro account faranno parte di quella trasmissione per tutto il tempo in cui rimarrà sui nostri servizi. Potranno essere pubbliche anche le informazioni postate su di te da altre persone che usano i nostri servizi. Ad esempio, qualcuno potrebbe taggarti in una foto[3] (se le tue impostazioni lo permettono) o menzionarti in un Tweet.

Tu sei responsabile dei Tweet e di altre informazioni che fornisci attraverso i nostri servizi, e dovresti fare attenzione a quello che rendi pubblico, specialmente se si tratta di informazioni sensibili. Se aggiorni le tue informazioni pubbliche su Twitter, tramite, ad esempio, la cancellazione di un Tweet o la disattivazione del tuo account, riprodurremo il tuo contenuto aggiornato anche su Twitter.com, Twitter per iOS, e Twitter per Android.

Postando pubblicamente le tue informazioni ci stai chiedendo di divulgare tali informazioni quanto più ampiamente possibile, compreso attraverso le nostre API e di chiedere a coloro che accedono a tali informazioni attraverso le nostre API di fare lo stesso. Per agevolare la rapida diffusione a livello mondiale dei tweet a persone in tutto il mondo utilizziamo anche tecnologie come le interfacce per la programmazione di applicazioni (Application Programming Interfaces, API) e copie automatiche che rendono quell'informazione disponibile per i siti web, applicazioni, e per gli usi di altre persone, per esempio, visualizzando i Tweet su un nuovo

[2] **Buongiorno mondo!** Le informazioni del tuo profilo sono visualizzate sotto alla foto e al nome utente, nella pagina del tuo profilo.

[3] **Mantieni un profilo basso.** Gli amici vogliono taggarti in una foto? Buon per te. Se invece non ti piace questo genere di cose, puoi sempre modificare le tue impostazioni.



sito, o analizzando quello che dice la gente su Twitter. In genere, rendiamo questo contenuto disponibile a titolo gratuito per quantità limitate e con licenza a pagamento per l'accesso su larga scala. Abbiamo termini standard che disciplinano il modo in cui questi dati possono essere usati, e un programma di conformità per far rispettare questi termini. Ma tali individui e società non sono affiliati di Twitter, e le loro offerte potrebbero non corrispondere ai tuoi aggiornamenti effettuati su Twitter. Per ulteriori informazioni riguardo al modo in cui rendiamo disponibili per il mondo i dati pubblici su Twitter, visita https://developer.twitter.com.

1.3 Informazioni di contatto e rubriche

Usiamo le tue informazioni di contatto, come il tuo indirizzo e-mail o il numero di telefono, per autenticare e per tenere sia il tuo account che i nostri servizi protetti, e per contribuire a prevenire spam, frodi e abusi. In base alle tue impostazioni, usiamo inoltre le informazioni di contatto per, abilitare determinate funzioni (ad esempio, per verificare l'accesso per inviarti informazioni circa i nostri servizi, e per personalizzare i nostri servizi, inclusi gli annunci pubblicitari. Comunicandoci il tuo numero di telefono, accetti di ricevere messaggi di terzi da parte di Twitter su tale numero, secondo le disposizioni di legge del tuo Paese. Twitter inoltre usa le tue informazioni di contatto per indagini di mercato, secondo le disposizioni di legge del tuo Paese, per aiutare altri, incluso attraverso applicazioni client-server di terzi, a trovare il tuo account, se le tue impostazioni lo permettono. Puoi utilizzare le impostazioni relative alle notifiche tramite e-mail e cellulare per controllare le notifiche che ricevi da Twitter. Puoi inoltre interrompere l'invio di queste notifiche seguendo le istruzioni contenute all'interno delle stesse notifiche o cliccando qui.

Hai la possibilità di caricare e sincronizzare la tua rubrica su Twitter per consentirci di aiutarti a trovare persone che già conosci e a connetterti con loro, o aiutare altri a trovarti e a connettersi con te. Usiamo queste informazioni anche per consigliare contenuti a te e ad altri.

Puoi iscriverti a Periscope attraverso un account di un altro servizio come Twitter, Google o Facebook, o connettere il tuo account Periscope a questi altri servizi. In questo caso, useremo le informazioni di quel servizio, tra cui il tuo indirizzo e-mail, i tuoi amici, o la lista dei contatti, per consigliare a te altri account o contenuti o per consigliare il tuo account o contenuti ad altri. Puoi controllare se il tuo account Periscope è reperibile via e-mail attraverso le tue impostazioni di Periscope.

Se ci invii messaggi e-mail, conserveremo il tuo messaggio, il tuo indirizzo email e le informazioni di contatto per rispondere alle tue richieste.



1.4 Messaggi diretti e comunicazioni non pubbliche

Forniamo determinate funzioni per permetterti di comunicare in modo più privato o per monitorare chi visualizza il tuo contenuto. Ad esempio, puoi usare Messaggi Diretti per avere conversazioni non pubbliche su Twitter, per proteggere i tuoi Tweet, o per ospitare trasmissioni private su Periscope. Quando comunichi privatamente con altri utenti inviando o ricevendo messaggi diretti, noi archiviamo ed elaboriamo le tue comunicazioni e le informazioni ad esse relative. Ciò include la scansione dei link per rilevare contenuti dolosi, abbreviazione dei link in URL http://t.co, rilevazioni di spam[4], abusi e di immagini proibite, e utilizzo di segnalazioni di problemi. Utilizziamo inoltre informazioni riguardo ai soggetti con cui hai comunicato e il momento in cui lo hai fatto (ma non i contenuti di quelle comunicazioni) per meglio comprendere l'uso dei nostri servizi, per proteggere la sicurezza e l'integrità delle nostre piattaforme, e per mostrare più contenuti pertinenti. Condividiamo i contenuti dei tuoi messaggi diretti con le persone a cui li hai inviati; non li usiamo per suggerirti della pubblicità. Ti preghiamo di notare che se interagisci con il contenuto pubblico di Twitter condiviso tramite messaggio diretto, per esempio mettendo mi piace a un Tweet, queste interazioni diventeranno pubbliche. Quando usi funzioni come messaggi diretti per comunicare, ricordati che i destinatari possiedono una propria copia[5] delle tue comunicazioni su Twitter che potrebbero pertanto duplicare, conservare o condividere nuovamente, anche quando cancelli la copia di tali messaggi dal tuo account.

1.5 Informazioni sui pagamenti

Potresti fornirci informazioni sui pagamenti[6], tra cui il numero della tua carta di credito, di debito, la data di scadenza della carta, il codice di verifica della carta (Card Verification Value, CVV) e l'indirizzo di fatturazione per le finalità d'acquisto di spazi pubblicitari o altre offerte, forniti nell'ambito dei nostri servizi. Se effettui un pagamento o invii denaro utilizzando le funzioni o i servizi di Twitter, anche attraverso un intermediario, potremmo ricevere informazioni sulla tua transazione, come ad esempio quando è stata effettuata o quando un abbonamento è impostato per scadere o rinnovarsi automaticamente.

---

[4] **La spam non ci piace.** Scansioniamo i tuoi messaggi diretti per cercare di prevenire la spam per te e per i nostri servizi.

[5] **E nemmeno le e-mail.** Invia messaggi diretti solo alle persone di cui ti fidi. Ricorda che, anche se gli altri non possono ritwittare i tuoi messaggi diretti, conservano comunque una copia del tuo messaggio.

[6] **Con la tua approvazione.** Utilizziamo le tue informazioni di pagamento per elaborare le transazioni che hai approvato e per il rilevamento delle frodi.



1.6 Come controlli le informazioni che condividi con noi

Le tue impostazioni sulla privacy e sulla sicurezza ti consentono di decidere:

- se i tuoi Tweet debbano essere disponibili pubblicamente su Twitter, oppure no
- se altri possano o meno taggarti in una foto
- se sarai o meno in grado di ricevere messaggi diretti da parte di chiunque su Twitter, o solamente da chi ti segue
- se altri possano o meno rintracciarti sulla base della tua e-mail o numero di telefono
- se puoi o meno caricare la tua rubrica su Twitter per usarla o memorizzarla
- quando e come puoi rilevare dei contenuti sensibili su Twitter
- se desideri bloccare o silenziare altri account di Twitter

2 Informazioni aggiuntive che riceviamo su di te

Quando usi i nostri servizi o altri siti web o applicazioni mobili che includono i nostri contenuti e quelli di terzi, tra cui anche operatori pubblicitari, riceviamo determinate informazioni. Usiamo i dati di seguito riportati allo stesso modo delle informazioni che condividi con noi, per fornire i nostri servizi.



2.1 Informazioni sulla posizione

Necessitiamo delle informazioni relative alla tua iscrizione e all'attuale posizione, indicateci ad esempio dal tuo indirizzo IP o dalle impostazioni del dispositivo, per configurare e salvaguardare il tuo account in modo sicuro e affidabile, e per fornirti i nostri servizi.

A seconda delle tue impostazioni, potremmo raccogliere, usare e conservare ulteriori informazioni circa la tua posizione, come la tua posizione attuale precisa o i luoghi da cui hai precedentemente utilizzato Twitter, per fornire o personalizzare i nostri servizi includendo contenuti più rilevanti come tendenze locali, storie, annunci pubblicitari e suggerimenti sulle persone da seguire. Ottieni ulteriori informazioni sull'utilizzo da parte di Twitter della tua posizione qui, e sulle modalità di impostazione delle preferenze relative alla tua posizione disponibili qui. Ottieni ulteriori informazioni sulle modalità di condivisione della tua posizione nelle dirette Periscope qui.

2.2 Link

Al fine di fornire i nostri servizi, teniamo traccia delle modalità con cui interagisci con i link attraverso tutti i nostri servizi. Questo comprende sia i link nelle e-mail che ti inviamo che i link nei Tweet che appaiono su altri siti web o applicazioni mobili.

Se clicchi su un link esterno o un annuncio pubblicitario sui nostri servizi, quell'operatore pubblicitario o di sito potrà scoprire se sei passato da Twitter o Periscope, oltre ad altre informazioni associate a quell'annuncio pubblicitario su cui hai cliccato, come le caratteristiche del pubblico a cui è finalizzato. Potranno inoltre raccogliere da te altri dati personali, come i cookie, gli identificatori o il tuo indirizzo IP.

2.3 Cookie

I cookie sono piccole porzioni di dati memorizzate sul tuo computer o dispositivo mobile. Come molti altri siti internet, utilizziamo i cookie e tecnologie simili per raccogliere ulteriori dati di utilizzo dei siti web e per fornire i nostri servizi. I cookie non sono richiesti per molte parti dei nostri servizi come la ricerca e l'osservazione di profili pubblici. Sebbene la maggior parte dei browser Internet accetti automaticamente i cookie, molte impostazioni del browser possono essere configurate per non accettare più i cookie o per avvisarti quando un sito Web sta cercando di far entrare un cookie nel tuo computer[7]. Tuttavia, se disabiliti i cookie alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente. Quando un browser o un dispositivo lo consente, utilizziamo i cookie temporanei e persistenti per meglio comprendere come interagisci con i nostri servizi, per monitorare i modelli di uso globale e per personalizzare e impiegare in vari modo i nostri servizi, come per garantire la sicurezza dell'account, personalizzare il contenuto che ti mostriamo, tra cui gli annunci pubblicitari e la memorizzazione delle tue preferenze linguistiche. Non supportiamo la funzione Do Not Track del browser. Puoi ottenere ulteriori informazioni sul modo in cui utilizziamo i cookie e altre tecnologie simili qui.

---

[7] **Non ti piacciono i cookie?** Puoi modificare le tue impostazioni sui cookie nel tuo browser web.



2.4 Log Data

Riceviamo informazioni quando visualizzi contenuti o interagisci in altro modo con i nostri servizi, i cosiddetti “Log Data,” anche senza aver creato un account. Per esempio, potremmo ricevere informazioni sul tuo conto quando visiti i nostri siti web, accedi ai nostri servizi, interagisci con le nostre notifiche e-mail, utilizzi il tuo account per l’autenticazione a un servizio di terzi che include contenuto di Twitter. Questi Log Data includono informazioni come il tuo indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, la pagina web di riferimento, le pagine visitate, la localizzazione, il tuo operatore telefonico, le informazioni sul dispositivo (quali ID applicazioni e dispositivo), i termini di ricerca (compresi quelli non inviati come query) e le informazioni sui cookie. Riceviamo i Log Data anche quando clicchi su un link, lo visualizzi o interagisci con i link sui nostri servizi, come quando scegli di installare un’altra applicazione tramite Twitter. Utilizziamo i Log Data per fornire i nostri servizi e garantire una loro protetta, affidabile e incisiva esecuzione. Per esempio, usiamo i Log Data per proteggere la sicurezza degli account e per determinare quale contenuto sia diffuso sui nostri servizi. Utilizziamo questi dati inoltre per migliorare il contenuto che ti mostriamo, tra cui gli annunci pubblicitari e per migliorare l’efficacia del nostro marketing.

Usiamo le informazioni che ci fornisci e i dati che riceviamo, tra cui i Log Data e i dati provenienti da terzi, per evincere gli argomenti a cui potresti essere interessato, la tua età e quali lingue parli. Questo ci aiuta a promuovere e progettare meglio i nostri servizi per te e a personalizzare il contenuto che ti mostriamo, tra cui gli annunci pubblicitari.

2.5 Twitter per Dati Web

Quando visualizzi il nostro contenuto su siti internet di terzi che si integrano con contenuti di Twitter come le timeline incorporate o i tasti di Tweet, potremmo ricevere dei Log Data, comprensivi delle pagine web visitate. Noi usiamo queste informazioni per meglio comprendere l’uso dei nostri servizi, per proteggere la sicurezza e l’integrità delle nostre piattaforme e per mostrare contenuti più rilevanti, tra cui gli annunci pubblicitari. Non associamo questa cronologia di navigazione web al tuo nome, all’indirizzo e-mail, al numero di telefono o al nome utente, e la eliminiamo, la offuschiamo e l’anonimizziamo entro e non oltre 30 giorni. Non raccogliamo questi dati da browser che riteniamo essere situati nell’Unione Europea, il Regno Unito, e negli Stati AELS (Associazione europea di libero scambio).

2.6 Operatori pubblicitari e altri partner per gli annunci

Gli introiti pubblicitari ci permettono di finanziarci e di migliorare i nostri servizi. Utilizziamo le informazioni descritte in questa Informativa sulla Privacy per rendere la nostra pubblicità più in linea con le tue preferenze, per misurarne l’efficacia e per far sì che i tuoi dispositivi siano riconoscibili, al fine di offrirti annunci pubblicitari su Twitter, o al di fuori di esso. I nostri partner per gli annunci e gli affiliati condividono con noi alcune informazioni come ID dei cookie del browser, ID del dispositivo



mobile, l'hash degli indirizzi e-mail, dati demografici o di interesse e il contenuto visualizzato, o le azioni intraprese su un sito internet o un'applicazione. Alcuni dei nostri partner per gli annunci, in particolare i nostri inserzionisti, ci consentono inoltre di raccogliere informazioni simili direttamente dai loro siti web o dalle applicazioni, integrando la nostra tecnologia per la pubblicità. Le informazioni condivise dai partner per gli annunci e gli affiliati o raccolte da Twitter dai siti web e dalle app di partner per gli annunci e affiliati possono essere combinate con le altre informazioni che tu condividi con Twitter e che Twitter riceve su di te come descritto nella nostra Informativa sulla Privacy. Twitter aderisce ai Principi di Autoregolamentazione per la Pubblicità Comportamentale Online (Online behavioral advertising, OBA) (denominata anche "pubblicità basata sull'interesse") e rispetta lo strumento di scelta dei consumatori dell'Alleanza sulla Pubblicità Digitale (Digital Advertising Alliance, DAA) che ti consente di declinare le proposte pubblicitarie basate sull'interesse su https://optout.aboutads.info. Inoltre, la nostra Informativa sugli annunci pubblicitari proibisce agli inserzionisti di inserire pubblicità prescritte dalla legge o su categorie che consideriamo sensibili come la razza, la religione, la politica, la vita sessuale o la salute. Ulteriori informazioni sulle opzioni della privacy per annunci basati sugli interessi sono disponibili qui e sulle modalità di funzionamento degli annunci sui nostri Servizi disponibili qui.

Se sei un inserzionista o potresti diventarlo, trattiamo i tuoi dati personali in modo da contribuire a offrire o fornire i nostri servizi pubblicitari. Puoi aggiornare i tuoi dati nel pannello degli annunci di Twitter o contattandoci direttamente come indicato in questa Informativa sulla Privacy.

2.7 Sviluppatori

Se accedi alle nostre API o al portale degli sviluppatori, tratteremo i tuoi dati personali per contribuire a fornire i nostri servizi. Puoi aggiornare i tuoi dati contattandoci direttamente come indicato in questa Informativa sulla Privacy.

2.8 Terze parti e altri affiliati

Potremmo ricevere informazioni sul tuo conto da terzi che non sono nostri partner per gli annunci, come altri utenti su Twitter, partner che ci aiutano a valutare la sicurezza e la qualità dei contenuti sulle nostre piattaforme, le nostre affiliate e altri servizi su cui clicchi dal tuo account Twitter.

Potresti scegliere di collegare il tuo account Twitter ad account di un altro servizio, e questo altro servizio potrebbe inviarci informazioni riguardo al tuo account su quel servizio. Utilizziamo le informazioni che riceviamo per fornirti funzioni come l'invio multiplo, l'autenticazione tra servizi elettronici e per fornire i nostri servizi. Riguardo alle integrazioni che Twitter sostiene ufficialmente, puoi revocare questo permesso in qualunque momento dalle impostazioni della tua applicazione; per altre integrazioni, ti preghiamo di visitare l'altro servizio che hai collegato a Twitter.



2.9 Personalizzazione sulla base della tua Identità dedotta

Quando accedi a Twitter mediante un browser o un dispositivo, li associamo al tuo account per scopi di autenticazione, sicurezza e personalizzazione. A seconda delle tue impostazioni, potremmo inoltre associare il tuo account con browser o dispositivi diversi da quelli che usi per connetterti a Twitter (o associare il tuo dispositivo o browser disconnessi ad altro browser o dispositivi). Quando fornisci altre informazioni a Twitter, compreso un indirizzo e-mail, noi associamo tali informazioni con il tuo account Twitter. A seconda delle tue impostazioni, potremmo anche utilizzare queste informazioni per dedurre ulteriori informazioni circa la tua identità, ad esempio associando il tuo account con hash di indirizzi e-mail che hanno componenti in comune con l'indirizzo e-mail che hai fornito a Twitter. Facciamo questo per fornire e personalizzare i nostri servizi. Ad esempio, se visiti siti web di contenuti sportivi sul tuo laptop, potremmo mostrarti annunci in tale ambito su Twitter per Android e, se l'indirizzo e-mail associato al tuo account condivide componenti con un altro indirizzo e-mail, come lo stesso nome, cognome o iniziali, potremmo successivamente abbinare a te gli annunci pubblicitari da parte di inserzionisti che stavano cercando di raggiungere indirizzi e-mail contenenti tali componenti.

2.10 Come puoi controllare le informazioni aggiuntive che riceviamo

Le tue impostazioni dei dati e di personalizzazione di Twitter ti consentono di decidere:

- se visualizzare o meno i nostri annunci pubblicitari basati sull'interesse su Twitter o altrove
- le modalità di personalizzazione sulla base della tua identità dedotta
- se possiamo utilizzare o meno la tua localizzazione precisa
- di consentirci di personalizzare o meno la tua esperienza sulla base dei luoghi visitati
- di consentirci di tracciare i siti internet su cui visualizzi i contenuti di Twitter

Puoi utilizzare i tuoi dati di Twitter per analizzare:

- inserzionisti che ti hanno incluso in un pubblico targhettizzato per proporti annunci pubblicitari
- dati demografici e di interesse relativi al tuo account provenienti dai nostri partner per gli annunci
- informazioni che Twitter ha dedotto sul tuo conto, come la fascia d'età, il genere, le lingue e gli interessi



Forniamo una versione di questi strumenti su Twitter anche se non possiedi un account Twitter, o se non sei collegato al tuo account. Questo ti consente di vedere i dati e le impostazioni del browser o del dispositivo non collegato che stai usando, in modo indipendente da ogni altro account Twitter che utilizza quel browser o dispositivo. Su Periscope, puoi verificare se personalizziamo la tua esperienza sulla base della cronologia di visualizzazione servendoti delle impostazioni.

Ti preghiamo seguire il presente link per avere maggiori dettagli su come raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati.

3 Informazioni che condividiamo e divulghiamo

Come evidenziato sopra, Twitter è congegnato per diffondere estesamente e istantaneamente le informazioni che condividi pubblicamente attraverso i nostri servizi. Nelle occasioni circoscritte nelle quali divulghiamo i tuoi dati personali, ciò avviene sotto il tuo controllo, perché è importante per fornire i nostri servizi o perché è richiesto per legge.



3.1 Condivisioni che controlli

Condividiamo o divulghiamo i tuoi dati personali con il tuo consenso o su tua indicazione, ad esempio quando autorizzi l'accesso al tuo account da parte di un web client o un'applicazione di terze parti o quando ci richiedi di condividere i tuoi feedback con un'azienda. Allo stesso modo, per migliorare la tua esperienza, lavoriamo con partner terzi per mostrare i loro contenuti video su Twitter. Quando guardi o interagisci in altro modo con i contenuti di questi partner, essi possono ricevere e trattare i tuoi dati personali come descritto nelle loro privacy policy. Se non vuoi che questi contenuti vengano riprodotti automaticamente, puoi regolare le tue impostazioni di autoplay. Se hai condiviso delle informazioni, come messaggi diretti o Tweet protetti, con qualcuno che accede a Twitter tramite un servizio di terze parti, tieni presente che queste informazioni potrebbero essere condivise con il servizio di terze parti.

A seconda delle tue impostazioni, forniamo i tuoi dati personali anche a terze parti per aiutarci a proporre o fornire i nostri servizi. Puoi scoprire di più su questi partenariati presso il nostro Centro di Assistenza dove puoi controllare se Twitter condivide i tuoi dati personali con queste modalità, usando l'opzione "Consenti la condivisione di informazioni aggiuntive con i partner commerciali" nelle tue impostazioni dei dati e di Personalizzazione. (Queste impostazioni non hanno controllo sulle condivisioni descritte altrove nella nostra Informativa sulla Privacy, come nei casi in cui condividiamo i dati con i nostri fornitori di servizi, o per mezzo di partnership diverse da quelle descritte nel nostro Help Center).

3.2 Fornitori di servizi

Richiediamo a fornitori di servizi terzi di svolgere funzioni e di fornirci servizi negli Stati Uniti, in Irlanda e in altri Paesi. Ad esempio, ci avvaliamo di una varietà di servizi di terze parti per consentirci di fornire i nostri servizi, come l'hosting dei vari blog e wiki e per consentirci di comprendere l'utilizzo dei nostri servizi, come ad esempio Google Analytics. Potremmo condividere i tuoi dati personali privati con questi fornitori di servizi nel rispetto degli obblighi previsti da questa Informativa sulla Privacy e di eventuali altre misure appropriate in materia di riservatezza e sicurezza, a condizione che tali soggetti terzi usino le tue informazioni personali private unicamente per nostro conto e nel rispetto delle nostre istruzioni (i fornitori di servizi possono utilizzare altri dati non personali a proprio beneficio). Condividiamo le tue informazioni di pagamento con i fornitori di servizi a pagamento per elaborare i pagamenti, prevenire, individuare e indagare su frodi e altre attività illecite; facilitare la risoluzione di controversie come i rimborsi o i riaddebiti e per altri scopi legati all'accettazione di carte di credito e di debito.

3.3 Leggi, danni e interesse pubblico

Ferma restando qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Informativa sulla Privacy o sui controlli che potremmo averti proposto, potremo mantenere, usare, condividere o divulgare i tuoi dati personali o altri dati di sicurezza se riteniamo che ciò sia ragionevolmente necessario per ottemperare alle leggi, alle normative ai procedimenti legali, o a valide richieste di autorità e organi statali; per salvaguardare la sicurezza di ogni persona; per salvaguardare



la sicurezza o l'integrità della nostra piattaforma, tra cui collaborare a prevenire spam, abusi, o operatori malevoli sui nostri servizi, o per spiegare le ragioni per cui abbiamo rimosso un contenuto o un account dai nostri servizi; per contrastare le frodi, rispondere a problemi di sicurezza o tecnici; o per salvaguardare diritti o proprietà che ci riguardano o i diritti e le proprietà di coloro che usano i nostri servizi. Tuttavia, nessuna clausola della presente Informativa sulla Privacy è diretta a limitare qualsiasi difesa legale o obiezione[8] che potresti avere nei confronti di un soggetto terzo, incluse eventuali richieste di divulgazione dei tuoi dati personali da parte di autorità e organi statali.

3.4 Affiliate e variazioni di proprietà

Nel caso in cui dovessimo essere coinvolti in una procedura fallimentare, in una fusione, acquisizione, riorganizzazione o vendita di beni, i tuoi dati personali potrebbero essere venduti o trasferiti nell'ambito di quella transazione. La presente Informativa sulla Privacy si applicherà ai tuoi dati personali trasferiti al nuovo soggetto. Potremmo divulgare i tuoi dati personali alle nostre società affiliate con lo scopo di coadiuvare il funzionamento dei nostri servizi e di quelli delle nostre affiliate, tra cui la fornitura di annunci.

3.5 Informazioni non personali

Condividiamo o divulghiamo dati non personali, come le informazioni aggregate tra cui il numero totale di volte che gli utenti hanno interagito con un Tweet, dati demografici, il numero di persone che hanno cliccato su un particolare link o votato in un sondaggio in un Tweet (anche nel caso in cui si tratti di una sola persona), gli argomenti su cui le persone twittano in determinati luoghi, o alcuni interessi dedotti, o segnalazioni agli inserzionisti riguardo al numero di persone che hanno visualizzato o cliccato i loro annunci.

[8] **La trasparenza è importante.** Rimuoviamo dai nostri servizi i contenuti che violano le nostre regole, ad esempio quelli che fomentano la violenza. Quando quei contenuti vengono rimossi, vogliamo che tu lo sappia.



4 Gestione congiunta delle tue informazioni personalis

Detieni il controllo dei dati personali che condividi con noi. Puoi accedere a questi dati o rettificarli in qualunque momento. Puoi anche disattivare il tuo account. Ti forniamo inoltre degli strumenti per rifiutare, restringere o revocare il consenso, laddove possibile, all'uso di dati che hai fornito a Twitter. Inoltre, provvediamo alla portabilità dei dati che condividi attraverso i nostri servizi e forniamo modi semplici per contattarci. Adottiamo misure atte a verificare la tua identità prima di darti accesso alle tue informazioni personali o prima di dare seguito a richieste di cancellazione, portabilità o altre simili richieste al fine di proteggere la tua riservatezza e mantenere la sicurezza.



4.1 Accesso ai tuoi Dati Personali e rettifiche

Se hai registrato un account su Twitter, ti forniamo gli strumenti e le impostazioni dell'account per accedere, correggere, eliminare o modificare i dati personali che ci hai fornito e che hai associato al tuo account. Puoi scaricare alcune informazioni dell'account, compresi i tuoi Tweet, seguendo le istruzioni indicate qui. Su Periscope, puoi richiedere la correzione, la cancellazione o la modifica dei tuoi dati personali, e scaricare le informazioni sul tuo account, seguendo le istruzioni indicate qui. Puoi scoprire di più sulla nostra rilevazione degli argomenti di interesse nei tuoi Dati di Twitter e richiedere accesso a ulteriori informazioni qui. Per inviare una richiesta relativa all'acceso, alla modifica, o alla cancellazione dei tuoi dati o dei dati di terzi se sei il loro agente autorizzato, puoi anche contattarci come indicato nell'articolo Come Contattarci della nostra Informativa sulla Privacy (Informazioni aggiuntive e assistenza). Potremmo chiederti di fornire ulteriori informazioni a scopo di verifica.

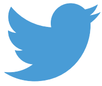
4.2 Cancellazione

Manteniamo i Log Data per un periodo massimo di 18 mesi. Se segui le istruzioni qui (o per Periscope qui), il tuo account sarà disattivato. Quando è disattivato, il tuo account Twitter, come anche il tuo nome visualizzato, il nome utente e il profilo pubblico, non sarà più visibile su Twitter.com, Twitter per iOS, e Twitter per Android. È possibile ripristinare il tuo account Twitter entro un massimo di 30 giorni dalla disattivazione, se questo è stato disattivato accidentalmente o per errore.

Ricorda che i motori di ricerca e altre terze parti potrebbero ancora conservare delle copie delle tue informazioni pubbliche, come ad esempio le informazioni del tuo profilo e i Tweet pubblici, anche dopo l'eliminazione da parte tua delle informazioni dai nostri servizi o la disattivazione dell'account. Puoi trovare ulteriori informazioni qui.

4.3 Opposizione, restrizioni o revoca del Consenso

Quando ti colleghi al tuo account Twitter, puoi gestire le tue impostazioni sulla privacy e altre funzionalità dell'account qui in qualunque momento. Affinché le impostazioni sulla privacy siano integralmente recepite nei nostri sistemi potrebbe essere necessario un breve lasso di tempo.



4.4 Portabilità

Twitter ti fornisce mezzi per scaricare le informazioni che hai condiviso attraverso i nostri servizi seguendo i passaggi indicati qui. Periscope ti fornisce mezzi per scaricare le informazioni che hai condiviso attraverso i nostri servizi seguendo i passaggi indicati qui.

4.5 Informazioni aggiuntive e assistenza

Hai dubbi o domande da porre su questa Informativa sulla Privacy? Ti preghiamo di comunicarceli contattandoci qui o scrivendoci all'indirizzo appropriato di seguito.

Se vivi negli Stati Uniti o in qualsiasi altro paese al di fuori dell'Unione Europea, dei paesi AELS, o del Regno Unito, il responsabile del trattamento dei tuoi dati personali è Twitter, Inc. all'indirizzo:

Twitter, Inc.
Attn: Privacy Policy Inquiry
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

Se vivi nell'Unione Europea, in un paese AELS, o nel Regno Unito, il responsabile del trattamento dei dati è Twitter International Company, all'indirizzo:

Twitter International Company
Attn: Data Protection Officer
One Cumberland Place, Fenian Street
Dublin 2, D02 AX07 IRELAND

Puoi contattare in via riservata il Responsabile della Protezione dei Dati di Twitter qui. Se desideri segnalare una preoccupazione circa l'uso delle tue informazioni (e senza pregiudicare qualunque altro diritto di cui tu possa godere), hai il diritto di farlo rivolgendoti alla tua locale autorità di controllo o all'autorità di controllo capofila di Twitter International Company, la Commissione Irlandese per la Protezione dei Dati (Irish Data Protection Commission). Potrai trovare i loro estremi di contatto qui.



5 Minori e servizi

I nostri servizi non sono rivolti ai bambini, e non potrai fare uso dei nostri servizi se hai meno di 13 anni. Devi inoltre aver raggiunto l'età stabilita nel tuo Paese per acconsentire al trattamento dei tuoi dati personali (in alcuni Paesi potremo consentire ai tuoi genitori o tutori di farlo per tuo conto). Devi avere almeno 16 anni per utilizzare Periscope.

6 Le nostre operazioni globali e il Trasferimento dei Dati

Per offrirti questi servizi, operiamo a livello globale. Laddove le leggi del tuo Paese lo consentono, ci autorizzi a trasferire, conservare e utilizzare i tuoi dati negli Stati Uniti, in Irlanda e in ogni altro Paese in cui operiamo. In alcuni dei Paesi, verso cui trasferiamo i dati personali, le leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati e le norme relative all'accesso ai dati da parte di autorità e organi statali potrebbero differire da quelle in vigore nel tuo Paese. Twitter non cede i tuoi dati personali così come definito dal California Consumer Privacy Act. Ulteriori informazioni sulle nostre operazioni globali e sul trasferimento dei dati sono disponibili qui.

Quando trasferiamo i dati personali al di fuori dell'Unione Europea, degli Stati AELS, Brasile, o del Regno Unito, garantiamo un adeguato livello di protezione per i diritti degli interessati sulla base dell'adeguatezza delle leggi sulla protezione dei dati del Paese destinatario e/o degli obblighi contrattuali imposti al destinatario dei dati (laddove ci affidiamo alle clausole contrattuali tipo dell'UE queste potrebbero essere richieste su domanda, come meglio descritto di seguito).

Twitter, Inc. è conforme ai principi sanciti dal Privacy Shield stipulato tra UE e USA, e tra Svizzera e USA (i “Principi”) relativi a raccolta, utilizzo, condivisione e conservazione di dati personali da parte dell'Unione Europea, dei paesi AELS, del Regno Unito come descritto nella nostra certificazione Privacy Shield tra EU e USA, e in quella tra Svizzera e USA. Ad ogni modo, noi non utilizziamo il Privacy Shield



stipulato tra UE e USA o tra Svizzera e USA come base legale per trasferire dati personali dall'Unione Europea, dagli Stati AELS o dal Regno Unito.
Per qualsiasi reclamo relativo alla protezione della Privacy, contattaci qui. Partecipando al Privacy Shield, cercheremo di risolvere qualsiasi controversia circa il nostro rispetto dei Principi, attraverso la nostra procedura interna di risoluzione dei reclami, oppure attraverso l'organismo indipendente di risoluzione delle controversie JAMS e, in certe condizioni, attraverso la procedura arbitrale del Privacy Shield.

I partecipanti al Privacy Shield sono soggetti ai poteri investigativi ed esecutivi della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e di altri organi statutari autorizzati. In determinate circostanze, i partecipanti possono essere responsabili del trasferimento di dati personali dall'Unione Europea, dai paesi AELS o dal Regno Unito a terze parti fuori dall'Unione Europea, dei paesi AELS e dal Regno Unito. Ulteriori informazioni relative al Privacy Shield tra UE e USA, e tra Svizzera e USA sono disponibili qui.

7 Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

Possiamo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy. La versione più aggiornata dell'informativa regolerà il trattamento da parte nostra dei tuoi dati personali e sarà sempre disponibile all'indirizzo https://twitter.com/privacy. Se apporteremo una modifica a questa informativa che, a nostra esclusiva discrezione, sia sostanziale, ti informeremo con un aggiornamento all'interno di Twitter.com, Twitter per iOS, o Twitter per Android, o tramite un account di proprietà e gestito da Twitter (ad esempio @TwitterSupport), o inviando un'e-mail all'indirizzo associato al tuo account. Se continui ad accedere o a utilizzare i Servizi dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, accetti di essere[9] vincolato dall'Informativa sulla Privacy modificata.

In vigore dal 19 agosto, 2021

[9] **Sei tu ad avere il controllo.** Anche se Twitter si evolve, puoi sempre modificare le tue impostazioni sulla privacy. Sei tu ad avere il potere di scegliere che cosa condividere con il mondo.